

よくあるご質問(東和大学 離籍者向け)

区分	質問	回答
新規登録	メールアドレスに送られてきたURLにアクセスし、利用者情報を入力後、【申請】を押したところ、「失敗しました」という表記が出てエラーとなります。	URL期限は30分のため、アクセスから申請までに30分以上経過してしまった場合は、エラーとなります。お手数ですが、再度メールアドレス設定からやり直し、新しくURLを取得してください。
取得方法	卒業証明書を学内発行で取得しようとするエラーとなります。	申し訳ございません。卒業生の方は、項目が表示されていても「学内発行」が選択できないようになっています。
取得方法	窓口受取が可能な証明書を発行したいのですが、「窓口受取」というボタンがありません。	窓口受取となっている証明書については、「郵送発行」を選択してください。発行方法を選択する項目の最後に「教務係窓口」の項目があります。この場合は、郵送発行を選んでも郵送料がかかりません。
印刷	印刷期限が切れていました。	ホームページにも予め記載しております通り、証明書の印刷には期限がございます。「印刷期限」の項目をご参照ください。証明書発行が必要の際は再度お手続きください。
支払方法	コンビニでの支払い方法がわかりません。	それぞれの支払い方法は各ページよりご確認くださいませ。 セブンイレブン https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/sej_webcvs/ ローソン・ミニストップ https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/lawson_webcvs/ ファミリーマート https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/familymart_webcvs/